

Quick Guide – TrapMe kunde Portal - Bruger

Login – opret kundelokation – tildel fælder

Quickguiderne har til formål at hjælpe dig hurtigt i gang og den enkelte quickguide dækker derfor kun enkelte funktioner. Vi gør opmærksom på, at alt data der vises i denne guide, er fiktiv.

Log ind på TrapMe portalen

Første gang der logges ind på en kundeportal er det kun en bruger med status manager, der har adgang. Den første manager-bruger kan tilføje kollegaer (med forskellig rolle status) og sine kunder. Hvordan der oprettes brugere og kunder er beskrevet i Quick Guiden *kundeportal – Manager*

Log ind på TrapMe Portalen via: <https://app.trapme.io/portal/login> med din foretrukne browser. Vi anbefaler Google Chrome.

camro connect
SHAPING THE DIGITAL TRANSFORMATION OF PEST CONTROL

Welcome, please enter your password for future use.

lbn@trapme.eu

Skriv Password

Password skal være på mindst 8 karaktere

☐ Husk mig

[Glemt Password?](#)

For at forstå Vilkår & Betingelser så læs, [Vilkår & Betingelser](#)

Copyright © | Alle rettigheder forbeholdt @TrapMe

1. Tast Brugernavn(e-mail) og tryk på pilen.
2. Tast Password der skal bruges fremover og tryk på Pilen. (Der er mulighed for at trykke "Glemt password", hvorved der bliver sendt en email med en kode, så password kan oprettes påny)
3. Der vil nu vises et vindue med TrapMe vilkår og GDPR aftale. Den skal accepteres for at komme videre.
4. Nu åbnes det skrivebord, der er arbejdspladsen for en tekniker. Her kan der på profilen, ændres hvilke notifikationer der skal sendes og password og email kan ændres her:

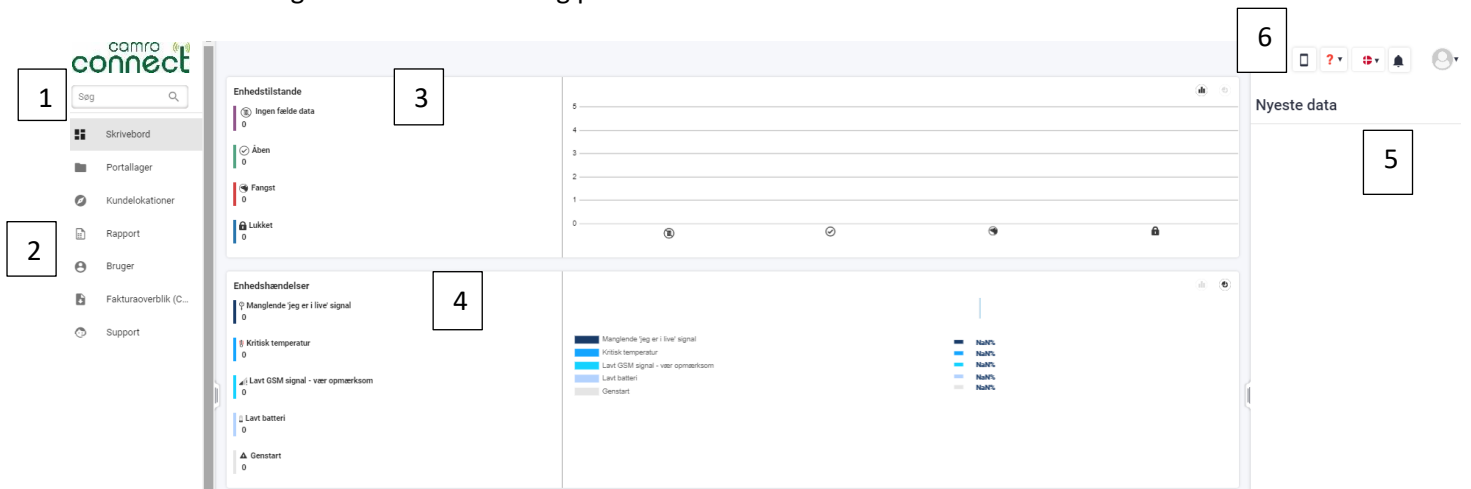
Nyeste data

Basis information	Sikkerhed	Notifikation
		NEJ JA Notificer Ved Fælde Åben
		NEJ JA Notificer Ved Gnaver
		NEJ JA Notifikation Ved Fælde Lukket

Dashboard

Dashboard er portalens skrivebord og det standardbillede portalen viser efter login.

Første gang der logges ind, vises der ingen data udover beholdning af fælder - der skal først oprettes Kundelokationer og fælder skal tildeles og placeres.



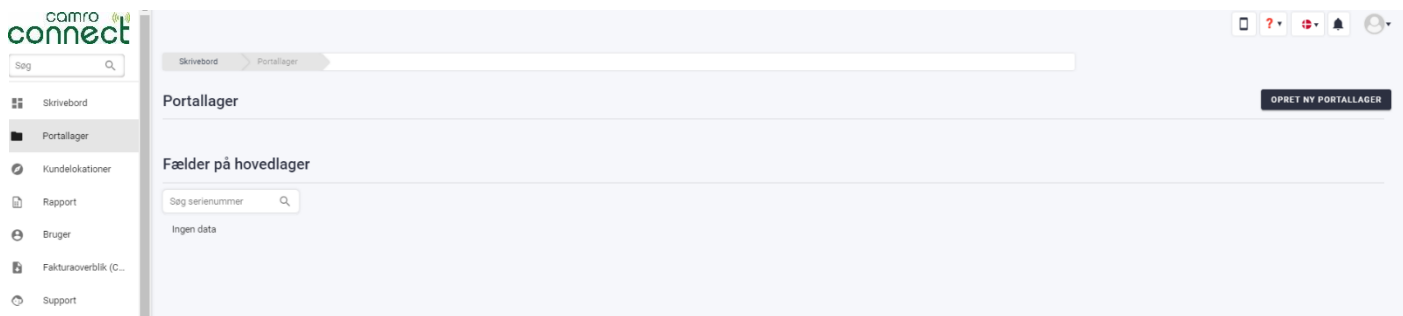
Hvad består Dashboard af:

1. I menuen til venstre er der en søgefunktion. Her kan der søges efter serienumre fra fælder og kundelokationer.
2. Menupunkterne til venstre vises uanset hvilket af punkterne man arbejder inde på.
3. Enhedstilstande viser
 - a. **Tilstand** på de fælder der er til rådighed på portalen
4. Enhedshændelser viser
 - a. **Hændelser** hvor de fælder der har lavt batteri, de der er udsat for høj/lav temperatur, ect. Der kan hentes en oversigt frem over de præcise fælder der f.eks har Gnaver tilstand ved at trykke på tilstanden Gnaver.
5. Nyeste data viser de fælder der har meldt noget ind til portalen i rækkefølgen: nyeste først.
6. De forskellige ikoner:
 - a. "Mobil" ikonet skifter tilstanden fra Portal til App
 - b. Spørgsmål ikonet kan indeholde hjælpetekst
 - c. Sprog ikonet – her kan der skiftes sprog på portalen
 - d. "Klokke" ikonet viser, hvis der er sendt notifikationer fra TrapMe
 - e. "Profil" ikonet – her kan der rettes email, notifikationer der skal modtages

Opbevaring

Opbevaring er en oversigt over de fælder der er på lager og endnu ikke er placeret på en kundelokation.

Det er muligt at definere hvilke fælder der er forskellige steder – det kan være på forskellige lagre eller i forskellige biler via funktionen +Ny opbevaring.

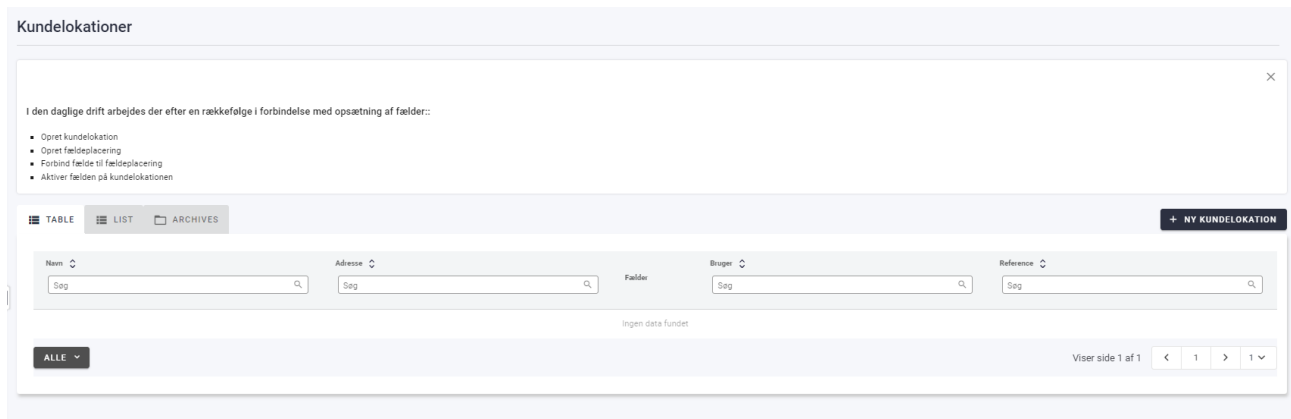


Kundelokationer

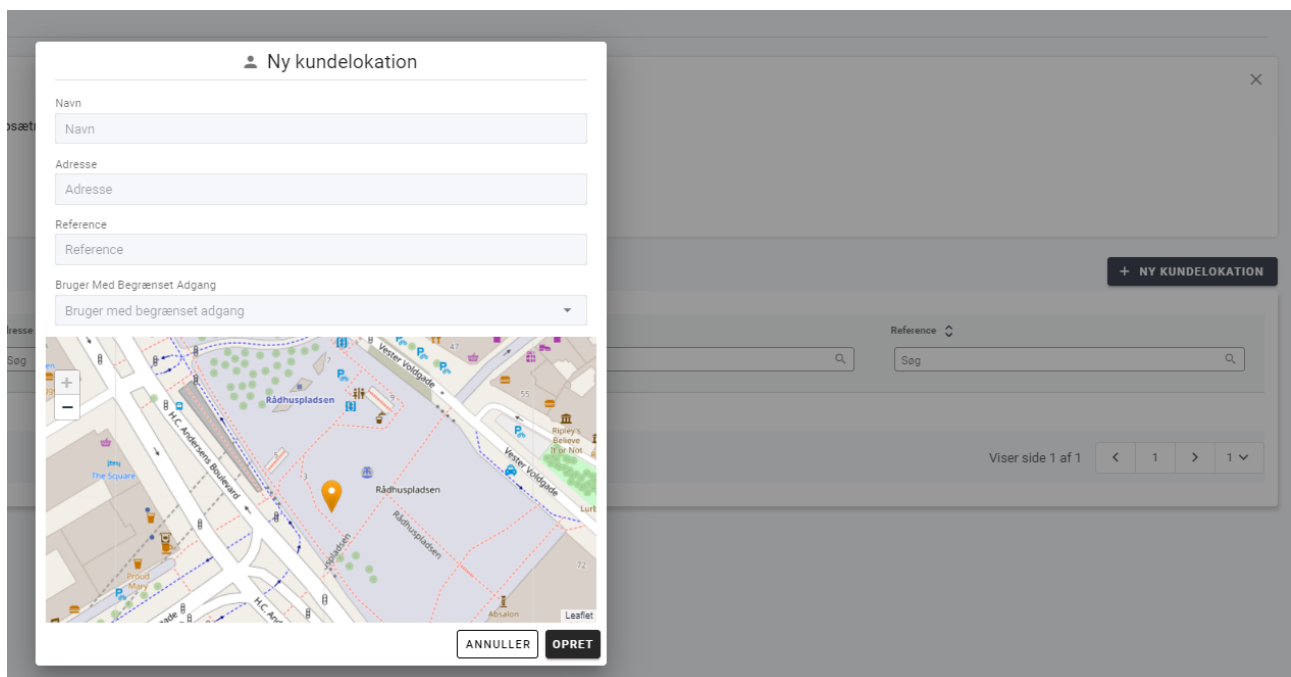
Brugeren skal oprette kundelokation og dernæst oprette enhedslokation og til sidst tilknytte serienummer.

*Brugere med rollen Manager kan oprette/ændre/slette **alle** kundelokationer og fælder.*

*Brugere med rollen Employee kan Oprette/ændre/slette **egne** kundelokationer og fælder.*



Tryk på **+Ny Kundelokation**.



1. Skriv firmanavn eller adresse i **Adresse** feltet og vælg fra listen. *Vigtigt at vælge fra listen og ikke selv skrive noget ind – så virker Google kortet ikke på kundelokationen.*
2. Skriv et **Navn** som du vil give kundelokationen (kundenavn).
3. Vælg mailadresse i **Bruger med begrænset adgang** (der kan vælges flere ved at trykke på mailadresserne)
 - a. De brugere, der skal få meddelelser vedrørende denne kundelokation - *De bruge der tilknyttes her, vil få meddelelser omkring fælderne på lokationen i forhold til det de har sat flueben i på deres brugerprofil.*
 - b. De kunder, der er oprettet som observatør og skal have adgang til at kunne se deres egen kundelokation. *(manageren har oprettet kunden med status Observer)*

Opret fældeplacering

Brugere skal tildele en ny fælde til en kundelokation.

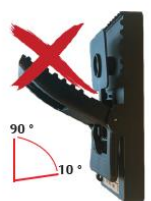
1. Vælg menupunktet kundelokation og klik ind på den pågældende kundeadresse (her kaldt "TrapMe - demo")
2. Tryk **+Tilføj fældelokation**

3. Skriv det **Navn** der ønskes til fældens placering.
4. Vælg serienummeret fra den **Enhed** (fælde) der sættes op.
5. Tast evt en beskrivelse på hvor fælden er placeret: "STÅR UNDER TRAPPEN"

Sæt Fælden til Åben (Denne procedure er for at registrere fælden på sagen og tilmelde på netværket)
Husk at åbne fælden korrekt – enten ved at stille fælden og åbne den eller holde den med foderbakken ned mod jorden. Gentages ved opsæt af flere fælder.




DK - Sådan åbner du rottefælden korrekt.
DE - So öffnen Sie die Rattenfalle richtig.
UK - How to open the rat trap correctly.



Kontrol og opsætning på kortet.

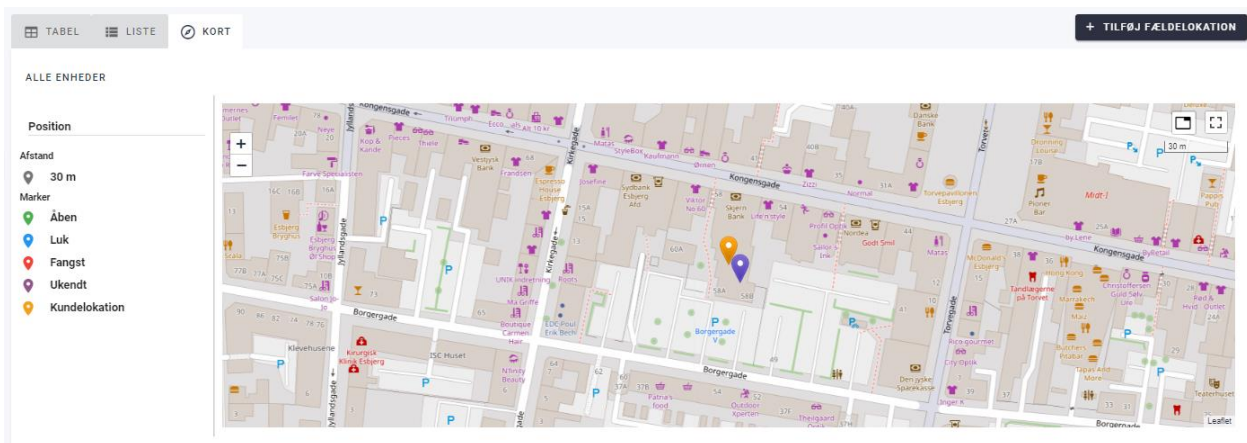
Efter tildelingen af fælder kan alle fælder tilknyttet lokationen "TrapMe Demo" ses under menupunktet **Kundelokation**.

1. Tryk på **"Kundelokation"**
2. Vælg enten at se **Fælderne** på et en **"Tabel"**, **"Liste"** eller et **"Kort"**

På **tabellen** og **listen** vises alle fælder med forskellige farver.

1. **Grøn** viser en fælde der er registreret (har sendt data tilbage).
2. **Lilla** viser en fælde der ikke er registreret (ikke har sendt data tilbage). Tjek flg:
 - a. Er fælden aktiveret/åben?
 - b. Stemmer serienummeret?
 - c. Har fælden mulighed for at få forbindelse (tjek om mobilen kan få forbindelse)
 - i. Hvis fælden skal placeres i en kælder, i en stålboks eller tæt på elektronik vil det være udfordret at få signal. Afprøv fælden et sted hvor du er sikker på der er forbindelse.
 1. Virker den nu er det muligt at tilkøbe en antenne til at forstærke signalet på den placering der er udfordret eller find et andet sted at placere fælden.
 2. Virker den ikke kan fælden mangle batteri eller være defekt.
3. **Rød** viser en fælde der er registreret og har fangst.
4. **Blå** viser en fælde der er registreret og er lukket (kan eventuelt have fanget noget)

På **kortet** kan hver enkelt fælde flyttes med musen til den korrekte position. Den orange markør indikerer Kundelokationens placering. Den kan flyttes på samme måde. Efter flytning/placering af en fælde trykkes **Gem position**.



Rigtig god arbejdslyst 😊